

Regulamin SPA

19.01.2026r.

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania ze Strefy SPA znajdującej się na terenie Ośrodka „Kościńska Dolina” w Izbach (dalej: „Strefa SPA”). Operatorem Ośrodka jest AHR Invest Sp. z o.o. z/s w Izbach (dalej: „Operator”).
2. Osoby korzystające ze Strefy SPA mają obowiązek przestrzegania postanowień Regulaminu, instrukcji korzystania z poszczególnych urządzeń Strefy oraz poleceń personelu Strefy SPA.
3. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać na terenie Strefy SPA wyłącznie w towarzystwie osoby dorosłej.
4. Strefa SPA jest miejscem ciszy, relaksu i wypoczynku. Wszystkie osoby korzystające ze Strefy SPA zobowiązane są do zachowania, które nie jest uciążliwe dla innych użytkowników.
5. Zabiegi w Strefie SPA wykonywane są przez firmę zewnętrzną: Karolina Jagiełło – Strefa Relaksu, NIP: 7382167210.
6. Korzystanie z urządzeń Strefy SPA oraz zabiegów wykonywanych w Strefie SPA jest **odpłatne**. Cennik usług znajduje się w recepcji Ośrodka oraz na stronie internetowej www.konskadolina.pl
7. W celu zaplanowania wizyty w Strefie SPA należy dokonać rezerwacji telefonicznie pod nr: **888 278 799** albo w recepcji Ośrodka Kościńska Dolina. Terminy zabiegów rezerwuje się pod nr tel.: **888 278 799**
8. Na terenie Strefy SPA obowiązuje zmiana obuwia na zastępcze typu klapki gumowe. Jeśli Klient nie posiada obuwia zamiennego, personel SPA ma prawo odmówić wejścia i korzystania ze Strefy.
9. Do Strefy SPA nie należy wносить rzeczy cennych (np. biżuteria, pieniądze). Cenne rzeczy można pozostawić w sejfie (informacja w recepcji Ośrodka).
10. Na terenie Strefy SPA nie używamy własnych odbiorników MP3, aparatów fotograficznych ani telefonów komórkowych.
11. W całej Strefie SPA należy zachować szczególną ostrożność, głównie ze względu na możliwe pozostałości wody na wszystkich powierzchniach i związane z tym ryzyko poślizgnięcia się lub upadku. Obowiązuje zakaz wskakiwania do wanny z hydromasażem.
12. Z strefy SPA mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub których dolegliwości nie są przeciwwskazaniem do korzystania z konkretnych zabiegów lub urządzeń strefy SPA, w szczególności z sauny. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości w kwestiach zdrowotnych, przed skorzystaniem z poszczególnych urządzeń lub zabiegów w strefie SPA należy skonsultować się z lekarzem. Ze Strefy SPA nie mogą korzystać osoby, u których występują lub oznaki zewnętrzne wskazują na: choroby zakaźne skóry, inne choroby zakaźne, otwarte skaleczenia i rany, brak higieny osobistej.
13. Ogólne zasady SPA:
 - 1) Pij dużo wody niegazowanej przed, po i między zabiegami.
 - 2) Unikaj obfitych posiłków na godzinę przed planowaną wizytą w Strefie SPA.
 - 3) Poinformuj personel SPA o jakichkolwiek dolegliwościach mogących wpłynąć na prawidłowy przebieg zabiegu.
 - 4) Korzystanie z kąpeli w wannie z hydromasażem oraz sauny powinno odbywać się przed zabiegami kosmetycznymi.
 - 5) Przed wejściem do wanny z hydromasażem należy starannie umyć całe ciało pod prysznicem.
14. **Na terenie całej Strefy SPA zabrania się:**
 - 1) wnoszenia i spożywania żywności, w tym żucia gumy (napoje mogą być spożywane poza saunami).
 - 2) wnoszenia opakowań szklanych,
 - 3) wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych,
 - 4) palenia papierosów, używania innych wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych lub innych podobnych wyrobów,
 - 5) wnoszenia i zażywania narkotyków oraz wszelkich innych substancji o podobnym oddziaływaniu,
 - 6) biegania, hałasowania, prowadzenia głośnych rozmów,
 - 7) wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków zakłócających lub ograniczających ocenę sytuacji bądź powodujących nienaturalne zachowanie,
 - 8) wprowadzania zwierząt,

- 9) wnoszenia ostrych narzędzi lub innych przedmiotów bądź substancji niebezpiecznych,
 - 10) zachowań agresywnych, naruszających porządek publiczny, przepisy prawa lub dobre obyczaje,
 - 11) zachowań niebezpiecznych lub potencjalnie niebezpiecznych,
 - 12) zachowań nieobyczajnych, społecznie uznanych za nieprzyzwoite lub obraźliwe bądź wywołujących u innych osób uczucie skrępowania czy zażenowania,
 - 13) korzystania z aparatów fotograficznych i kamer, bez względu na rodzaj urządzenia,
 - 14) niszczenia wyposażenia Strefy, śmiecenia lub zanieczyszczenia terenu Strefy.
15. Ze wszystkich urządzeń Strefy SPA należy korzystać zgodnie z przeznaczeniem; zabrania się w szczególności regulacji lub manipulowania przy urządzeniach elektrycznych lub grzewczych jak również ingerencji w jakiegokolwiek systemu/ instalacje zlokalizowane na terenie Strefy SPA.
16. **Zasady dotyczące korzystania z sauny:**
- 1) Osoby, u których występują jakiegokolwiek problemy zdrowotne powinny korzystać z saun ze szczególną ostrożnością,
 - 2) Nie zaleca się korzystania z sauny przez kobiety w ciąży albo w czasie menstruacji,
 - 3) Nie zaleca się korzystania z sauny w okularach lub soczewkach kontaktowych,
 - 4) Do sauny nie można wnosić żadnych urządzeń elektronicznych (w tym e-booki, słuchawki, odtwarzacze itp.) ani żadnych innych przedmiotów, które nie są konieczne do korzystania z sauny,
 - 5) Do sauny wchodzi się bez kłapek,
 - 6) Z sauny nie można korzystać na stojąco,
 - 7) Korzystanie z sauny nie powinno przekraczać 10 min. Po skorzystaniu z sauny należy wziąć chłodny prysznic i odpocząć. Sesję można powtórzyć.
 - 8) Przed wejściem do sauny należy zdjąć biżuterię i inne metalowe ozdoby (spinki, zegarki itp.).
 - 9) W saunie prosimy siadać na ręczniku.
 - 10) Używanie własnych olejków eterycznych lub bukietów zapachowych w saunie jest zabronione.
 - 11) Suszenie rzeczy osobistych oraz ręczników w saunach jest zabronione.
 - 12) Do sauny należy wchodzić nago; bez stroju kąpielowego, bez bielizny (**sauna beztekstylna**), przy czym w czasie wchodzenia/ wychodzenia z sauny i przez cały okres przebywania w saunach należy być okrytym ręcznikiem.
17. Wszelkie zauważone nieprawidłowości czy usterki w działaniu urządzeń Strefy SPA należy niezwłocznie zgłaszać personelowi Strefy SPA lub w recepcji Ośrodka.
18. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu na terenie SPA należy niezwłocznie zgłosić to personelowi Strefy SPA lub w recepcji Ośrodka.
19. W przypadku zniszczenia/uszkodzenia urządzeń lub wyposażenia Strefy SPA bądź innego rodzaju szkody wyrządzonej na terenie Strefy SPA przez Klienta lub każdą inną osobę przebywającą na terenie Strefy SPA, Operator ma prawo dochodzić rekompensaty poniesionej szkody w pełnej wysokości.
20. Niezależnie od sankcji przewidzianych w przepisach prawa, obsługa ma prawo wyprosić ze Strefy SPA Klienta, który narusza Regulamin (poprzez zachowania powodujące zagrożenie bezpieczeństwa jakichkolwiek osób lub mienia, wyrządzenie szkody w mieniu lub na osobie bądź popełnienie czynu noszącego znamiona wykroczenia lub przestępstwa).
21. W przypadku, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, Operator ma prawo odmówić kolejnego wejścia na teren Strefy SPA, w szczególności gdy naruszenie Regulaminu miało charakter rażący lub powtarzający się.
22. Każdy Klient ma prawo złożyć **reklamację** dotyczącą usług świadczonych w strefie SPA.
23. W przypadku zabiegów świadczonych w Strefie SPA przez firmę zewnętrzną: Karolina Jagiełło – Strefa Relaksu, reklamacje można składać osobiście do przedstawiciela ww. firmy obecnego w Strefie SPA, pisemnie na adres: Izby 23, 38-315 Uście Gorlickie, lub formie elektronicznej na adres: karolajagiello95@gmail.com
24. W przypadku pozostałych usług w Strefie SPA, reklamacje można składać osobiście w recepcji Ośrodka, pisemnie na adres: Izby 50, 38-315 Uście Gorlickie lub formie elektronicznej na adres: info@konskadolina.pl
25. Reklamacje winny być zgłaszane w miarę możliwości niezwłocznie po zaistnieniu podstawy do zgłoszenia
26. Reklamację powinno się składać z zachowaniem właściwości kompetencyjnej, zgodnie z pkt 23 i 24 Regulaminu. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej dane Klienta, adres osoby zgłaszającej reklamację właściwy do złożenia odpowiedzi na reklamację, opis sytuacji stanowiącej powód zgłoszenia reklamacji oraz oczekiwania składającego reklamację. Celem ułatwienia i przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, zaleca się dołączenie do reklamacji dowodu zakupu usługi, której dotyczy reklamacja (paragon, faktura).

27. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia. Jeśli do rozpatrzenia reklamacji konieczne będą dodatkowe informacje, podmiot odpowiedzialny za rozpatrzenie reklamacji zwróci się w ww. terminie o udzielenie takich dodatkowych informacji.
28. Każdy Klient ma prawo wystąpienia z powództwem dotyczącym reklamacji do Sądu powszechnego, stosownie do obowiązujących przepisów prawa.
29. Administratorem danych osobowych w obszarze usług w Strefie SPA świadczonych przez Operatora (z wyjątkiem zabiegów w Strefie SPA) jest Spółka AHR Inwest Sp. z o.o. z siedzibą w Izbach, Izby 50, 38-315 Uście Gorlickie, NIP: 7382144226, KRS: 0000409606.
30. Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Operatora znajduje się na stronie internetowej: www.konskadolina.pl oraz w wersji papierowej w recepcji Ośrodka.
31. Administratorem danych osobowych Klientów korzystających z zabiegów Strefy SPA jest Karolina Jagiełło prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Karolina Jagiełło – Strefa Relaksu. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych dostępne są bezpośrednio u Karoliny Jagiełło – Strefa Relaksu.